

LA GESTIONE DEI RECLAMI E DELLE LAMENTATELE

Un cliente soddisfatto è un cliente che ordina e paga e spesso trascurare la lamentela di un cliente significa perdere la sua fiducia e rovinare il rapporto.

- **La base del reclamo**
- **Gestione dei reclami come opportunità**
- **La gestione del cliente che reclama come momento di risoluzione del problema per migliorare l'immagine della azienda**
- **Tecniche per la gestione dei reclami**

Lunedì 27 marzo
14.00 | 18.00

sala corsi USARCI PD - RO

docente
Daniele Maggiolo
senior management consultant

